



LISTE DES PRIX ABONNEMENT

FRAIS MENSUELS CHF

Abonnement Coop Mobile 29.90/mois

FRAIS UNIQUES CHF

Frais d'activation 40.–

Carte SIM de remplacement 40.–

UTILISATION CHF

EN SUISSE (HORS SERVICES À VALEUR AJOUTÉE ET NUMÉRO COURTS)

Appels vers tous les réseaux fixes et mobiles gratuit

Appels vers sa propre COMBOX® gratuit

Déviations d'appel (sur un numéro en Suisse) gratuit

SMS gratuit

MMS gratuit

DONNÉES MOBILES:

2.5 Go inclus/mois sans durée de validité gratuit

Chaque 1 Go supplémentaire (sans durée de validité) 7.50/Go

À L'INTERNATIONAL

Appels depuis la Suisse 0.30 à 4.–/min.
(Selon le pays)

✓ Tarifs par pays sous coopmobile.ch/abo-roaming

✓ Tarification à la seconde, les 10 premières secondes sont facturées dans tous les cas

SMS depuis la Suisse 0.10/SMS

MMS depuis la Suisse 1.–/MMS

ROAMING

Tous les tarifs peuvent être consultés à l'adresse coopmobile.ch/abo-roaming

EU Pass

Appels, SMS et MMS gratuits depuis l'UE/Europe de l'Ouest. En plus, le volume de données mensuel inclus en Suisse peut également être utilisé dans l'UE/Europe de l'Ouest.

CHF 10.–/mois jusqu'à révocation

(avec un préavis de 60 jours pour la fin de mois)

APPELS, SMS ET MMS DEPUIS L'ÉTRANGER:

La tarification appliquée pour les appels depuis l'étranger est décomptée par tranche de 60 secondes.

DONNÉES MOBILES À L'ÉTRANGER:

L'utilisation des données mobiles à l'étranger n'est possible qu'avec l'achat préalable d'un pack de données 250 Mo ou, pour l'UE/Europe de l'Ouest, lorsque l'EU Pass est activé. Le pack de données n'a pas de durée de validité.

ZONES TARIFAIRES

UE, Europe de l'ouest

Monde 1

Monde 2

Reste du monde

PACKS DONNÉES 250 MO

CHF 10.–

CHF 15.–

CHF 35.–

CHF 95.–

SERVICES À VALEUR AJOUTÉE ET NUMÉROS COURTS

Selon prix du fournisseur.

FACTURATION

CHF

Facture papier

2.90/facture

Facture par e-mail

gratuit

Frais de rappel

20.–/rappel

Frais pour paiement au guichet postal

Refacturation des frais postaux
(entre 0.90 et 3.–)

Frais pour paiement au guichet postal (dès le 1.10.2019) 3.–/paiement

FRAIS SUPPLÉMENTAIRES

CHF

Changement de titulaire

40.–

Le crédit de données échoit à l'expiration du contrat ou en cas de suspension du produit.

L'abonnement Coop Mobile est prévu pour une utilisation personnelle normale. Lorsque Swisscom prouve que l'utilisation de l'abonnement diverge de l'utilisation habituelle ou si des indices existent que la carte SIM est utilisée pour des applications spéciales (p.ex. application de surveillance, liaisons machine-to-machine, sélections directes ou permanentes), Swisscom se réserve le droit de suspendre ou de restreindre la prestation des services, ou de prendre d'autres mesures appropriées.

www.coopmobile.ch